

DAFTAR ISI

PROSES KOMUNIKASI MELALUI ZOOM PADA PEMBELAJARAN DARING DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Identifikasi Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Rangkuman Teori	10
2.1.1 Komunikasi	10
2.1.2 Komunikasi Kelompok	13
2.1.3 Komunikasi Pendidikan	14
2.1.4 Pembelajaran Daring	17
2.1.5 Digital Native	19
2.1.6 Zoom Meeting	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian	33
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	34
3.2.1 Subjek Penelitian	34
3.2.2 Objek Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian	34

3.4	Unit Analisis.....	34
3.5	Informan Penelitian.....	36
3.6	Pengumpulan data Penelitian	36
3.7	Teknik Analisis Data	37
3.8	Teknik Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Karakteristik Informan.....	39
4.2	Hasil Wawancara	42
4.2.1	Komunikator.....	42
4.2.2	Pesan.....	44
4.2.3	Media	47
4.2.4	Mengartikan kode atau isyarat	49
4.2.5	Komunikasikan.....	51
4.2.6	Respon.....	53
4.3	Pembahasan.....	55
4.3.1	Komunikator.....	55
4.3.2	Pesan	56
4.3.3	Media	58
4.3.4	Mengartikan kode atau isyarat	60
4.3.5	Komunikasikan.....	61
4.3.6	Respon.....	63
4.4	Hasil Forum Group Discussion	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		69