

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**ALIRAN KOMUNIKASI ORGANISASI DIVISI *RECOVERY MANAGEMENT***  
**ASTRA CREDIT COMPANY BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
Vena Velia Themba  
1502174228



Bandung, 17 Juni 2021

Pembimbing



Pradipta Dirgantara, S.IP., M.IL., M.Sc  
NIP. 20890011

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**