

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho, nikmat serta karuniannya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir atau skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @humasbdg Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi *Followers*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan, pendidikan dan juga pelajaran hidup yang diberikan selama penulis melakukan perkuliahan. Tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, dorongan, serta juga semangat ketika penulis merasa letih dan juga patah semangat.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir atau skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dan ikut andil dalam membantu penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan juga nikmat sehat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi & Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.sos., M.Ds selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.

5. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M. selaku dosen wali penulis yang selama ini telah memberikan arahan, nasihat dan juga motivasi kepada penulis.
6. Ibu Ira Dwi Mayangsari, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan juga perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan juga saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta juga pengalamannya selama penulis menempuh pendidikan di program studi Ilmu Komunikasi.
8. Seluruh staf administrasi khususnya staf layanan akademik Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang selama ini melayani dan juga membantu kelancaran penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Sutrisno dan Ibu Nunung Hunaenah selaku kedua orangtua penulis yang selama ini telah banyak membantu dalam memberikan dukungan, semangat serta juga kasih sayang kepada penulis.
10. Dlya Afrila Sutrisno selaku adik dari penulis yang selama ini senantiasa memberikan dukungan dan juga do'a kepada penulis.
11. Seluruh keluarga besar yang selama ini telah membantu dan juga memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Khinanti Khanzasalwa, Muhammad Rafi Fadhilah, Yanuar Banu Herastanto  
Selaku orang-orang yang telah banyak membantu penulis dalam setiap proses penyusunan tugas akhir atau skripsi ini.
13. Bima Putra Sejati selaku teman dekat dari penulis yang senantiasa menemani, mendengar keluh-kesah dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
14. Zalfa Puspa Fakhira dan Irza Julia Nur Azizah selaku teman dan juga sahabat yang selama ini selalu menghibur penulis selama penyusunan skripsi.
15. Seluruh rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat serta nikmat yang tak terhingga kepada semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam penulisan, struktur bahasa dan juga persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan juga saran dan kritik membangun agar peneliti bisa memperbaiki kesalahan yang ada dimasa depan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 8 Maret 2021

Agnes Pertiwi Sutrisno