

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Identifikasi Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	40

2.5	Ruang Lingkup Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Metodologi Penelitian	42
3.2	Paradigma Penelitian	43
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	43
3.3.1.	Subjek Penelitian	43
3.3.2.	Objek Penelitian.....	44
3.4	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	44
3.5	Populasi dan Sampel	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data	50
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.8	Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Pengumpulan Data	66
4.2	Karakteristik Responden	67
4.3	Hasil Penelitian.....	80
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	186
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		207
5.1	Kesimpulan.....	207
5.2	Saran	208
DAFTAR PUSTAKA		210
LAMPIRAN.....		215