

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	13
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	15
1.3 Perumusan Masalah.....	24
1.4 Pertanyaan Penelitian	24
1.5 Tujuan Penelitian.....	25
1.6 Manfaat Penelitian.....	25
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasional Variabel.....	50
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	59

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.7	Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Pengumpulan Data	69
4.2	Karakteristik Responden	69
4.3	Hasil Penelitian	75
4.4	Pembahasan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN		115
	Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	115
	Lampiran 2. Hasil Kuesioner Sebelum MSI.....	124
	Lampiran 3. Hasil Kuesioner Setelah MSI	153
	Lampiran 4. Uji Validitas.....	182
	Lampiran 5. Uji Reliabilitas	184
	Lampiran 6. Analisis Hubungan Kausal.....	184
	Lampiran 7. Efek Variabel Moderasi	186