

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH DIMENSI *WEB QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA SHOPEE DI BANDUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

ANNISA SABILLAH

1401170132



Pembimbing 1



(Sri Widiyanesti, S.T.,M.M.)

Pembimbing 2



(Gina Goniah, S.ST., MM)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**