

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT dan berkat rahmat dan karunianya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Dikerjakannya skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat agar mendapatkan gelas sarjana Administrasi Bisnis jurusan Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis *Telkom University*. Dalam skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunianya sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Orang tua dan segenap keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Bapak Syahputra, S.Sos.,M.Sc.,Ph.D selaku kaprodi dan wali dosen AB-41-07 yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa kuliah.
5. Partisipan yang telah banyak membantu penulis dalam dalam pengisian kuisisioner penelitian yang telah disebarakan
6. Shania Artamevia, Sarah Rahmawaty, dan Egi Alfala selaku sahabat penulis dari awal masuk kuliah hingga sekarang yang selalu memberi dukungan dan bantuan kepada penulis.
7. Ilman Riyadi dan Astri Sulastrri selaku sahabat penulis dari masa SMK yang selalu memberi dukungan di kala suka dan duka.
8. Aep Permadi, Dian Rusdiana dan Dede Bagus Sutasyah Sahabat dari masa SMP yang masih berlanjut hingga sekarang
9. Widiawati yang selalu setia memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.
10. Teman-teman AB-41-07 yang telah menjadi bagian kehidupan penulis selama berkuliah.
11. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan motivasi,

bimbingan, arahan, serta dukungan selama penulis berkuliah dan menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari jika dalam penataan Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam metode penyusunan, struktur Bahasa, maupun anggapan ilmiah. Untuk itu penulis berharap anjuran serta kritik yang membangun untuk revisi di masa mendatang. Penulis pula berharap mudah- mudahan Skripsi ini dapat berguna khususnya untuk diri penulis sendiri, serta untuk mahasiswa Universitas Telkom.

Ciamis, 10 Juni 2021

Zenal