

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahim,

Syukur Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah Subhannahu Waa'ala atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Matahari *Department Store* Bandung” Adapun Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini tidak akan pernah tercapai jika tidak ada dukungan dan partisipasi serta motivasi baik langsung maupun tidak langsung, material dan non-material dari semua pihak yang sudah membantu Penulis. Oleh karena itu, dengan ketulusan izinkanlah Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat Kesehatan, kemudahan dalam segala urusan, menerangi setiap Langkah, menegur setiap kesalahan dan memandu kepada kebenaran.
2. Keluarga Penulis yakni Bapak Endang, Ibu Susilawati, Reyhan Fauzi, dan Fadlhan Arkhan Fathurrahman. Terutama kepada Bapak Endang dan Ibu Susilawati yang tidak pernah lelah untuk memberikan do'a, dorongan semangat, cinta kasih dan ketulusan serta yang memberikan motivasi dari segi mental dan finansial, tanpa motivasi tersebut akan banyak hambatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Nuslih Jamiat, SE., M.M, selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dan perhatian telat membantu Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Bapak atau Ibu selaku dosen penguji baik penguji proposal maupun penguji tingkat akhir yang memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B., Ph.D, selaku dosen wali dan seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Rizki Aufa Fatimah selaku orang spesial Penulis terimakasih atas dukungan, bantuan, doa, dan selalu ada selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
8. Lugyna Asri Mirda dan Putri Ainun Afriani selaku sahabat terimakasih telah menemani, memotivasi, dan memberi dukungan selama masa perkuliahan dan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
9. Ovio Destiana Sugiono dan Sisca Maydiana N S selaku teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Michael Joseph Aprilio, Novela Aqila Hafiza, Haya Syahira, Arvin Belva Farchan, dan Herdiansyah Yogaswara selaku teman yang memotivasi, memberi dukungan, dan memberikan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
11. Nunna Mega Oktavia dan Renata Reinske Elgifasasha selaku sahabat Penulis terimakasih telah menemani dan mendukung dalam Menyusun Tugas Akhir ini.
12. Seluruh teman-teman AB-41-04 yang telah berjuang Bersama-sama saat masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan pada buku Tugas Akhir ini yang disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bisa membangun inovasi pada bidang administrasi bisnis khususnya yang terkait dengan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi salah satu inovasi kedepannya bagi penulis, pembaca dan masyarakat umum.

Bandung, 15 Mei 2021

Dhean Fhazira

NIM: 1501174065