

## ABSTRAK

Teknologi pada era modern ini sudah umum digunakan oleh manusia, baik untuk kebutuhan pendidikan, bekerja, bahkan pada kegiatan umum manusia sehari-hari. Own Solution Delivery Service (OSDS) merupakan salah satu divisi di AGIT Jakarta yang menyediakan layanan digital dalam area Proses Bisnis. Divisi ini memberikan kontribusi yang besar di dalam perusahaan dan berhadapan langsung dengan para pelanggan dalam proses *service* suatu aplikasi yang di butuhkan oleh perusahaannya. Salahsatu faktor penting yang mempengaruhi kualitas dalam perusahaan adalah *self efficacy* dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *self efficacy* terhadap motivasi kerja karyawan divisi OSDS AGIT Jakarta.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif dan kausalitas, dengan menggunakan dua variabel, yaitu *self-efficacy* sebagai variabel bebas dan motivasi sebagai variabel terikat. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi sejumlah 34 orang karyawan Divisi OSDS AGIT. Untuk meneliti pengaruh *self-efficacy* terhadap motivasi kerja karyawan, peneliti menggunakan regresi sederhana dengan menggunakan data sampling jenuh yang dikumpulkan melalui kuesioner.

Dari hasil penelitian, para responden telah merasakan adanya *self efficacy* dan motivasi yang baik dalam lingkungan kerja. Dari hasil uji hipotesis, diketahui bahwa *self-efficacy* berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan divisi OSDS AGIT. Berdasarkan hasil koefisien determinasi didapatkan hasil berpengaruh sebesar 75,5%. Peneliti menyarankan bahwa perusahaan dapat memelihara *Self efficacy*, dengan mendorong munculnya *belief* (kepercayaan) yang positif terhadap kemampuannya.

Kata Kunci: *Self-efficacy*, Motivasi Kerja, Divisi OSDS (*Own Solution Delivery Service*) PT. Astra Graphia Information Technology