

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian Umum	1
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2 Kinerja.....	18
2.3 <i>Reward</i>	23
2.4 <i>Punishment</i>	27
2.5 Keterkaitan antar variabel	29
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Kerangka Pemikiran.....	39
2.8 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Tahapan Penelitian	43
3.3 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	44

3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Identitas Responden.....	65
4.2 Analisis Deskriptif.....	67
4.3 Uji <i>Methods Succesive Internal</i> (MSI).....	84
4.4 Pengaruh <i>Reward</i> (X1), dan <i>Punishment</i> (X2), terhadap Kinerja (Y)	84
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	84
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	