

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen Pengguna Maskapai Lion Air di Indonesia)”. Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena ini pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu R. Nurafmi Rubiyanti, S.MB.,MBA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc. M.B.A selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis,, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom serta Dosen Wali penulis.
3. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
5. Kepada seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
6. Kepada orang tua saya Ayah dan Bunda, Acha, Nenek, Ide, Cici, Adiiik-adik penulis dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan doa, Semangat, dukungan terbaik hingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada sahabat penulis, Novia Antika yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

8. Sahabat – sahabat penulis Amelia, Mediana, Jessica, Fahmiya, Sapna, Nicken, Sintya yang selalu mendukung dan membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Alexander Del Piero, Ovila, Putri Hafidzoh yang selalu memberikan semangat dan membantuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan atau dukungan namun tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT bisa menunjukkan rahmat dan berkah untuk semua.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak keekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berhadap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Padang, 09 Juni 2021  
Penulis,

Syadella Chairani