

## DAFTAR TABEL

1.1 Daftar Maskapai Niaga Di Indonesia.....	5
1.2 Karakteristik Perbedaan Maskapai penerbangan .....	6
1.3 Tanggapan Konsumen Terhadap Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen .....	13
2.1 Ulasan Skripsi Terdahulu .....	35
2.2 Ulasan Jurnal Nasional.....	40
2.3 Ulasan Jurnal Internasional .....	46
3.1 Operasional Variabel Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen .....	56
3.2 Instrumen Skala Likert .....	62
3.3 Hasil Uji Validitas Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen .....	68
3.4 Hasil Uji Reliabilitas Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen.....	70
3.5 Kriteria Interpretasi Skor.....	72
4.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keterjangkauan Harga.....	83
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kesesuaian Harga Dengan Kualitas... ..	85
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kesesuaian Harga Dengan Manfaat... ..	86
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Daya Saing Harga.....	88
4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Harga ( $X_1$ ).....	89
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Berwujud ( <i>Tangible</i> ).....	90
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) .....	93
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	94
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....	96
4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) .....	99
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Niat Beli Ulang .....	100
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Merekomendasikan Produk atau Jasa .....	102
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Konfirmasi Harapan .....	103
4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Konsumen (Y) .....	105
4.15 Tabel One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test .....	108

4.16 Tabel Uji Multikolinearitas .....	109
4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	112
4.18 Hasil Uji F .....	114
4.19 Hasil Uji T .....	116
4.20 Besarnya Pengaruh Secara Parsial... ..	117
4.21 Tabel Uji Koefisien Determinan... ..	118
4.22 Tabel Rangkuman Hipotesis .....	122