

DAFTAR GAMBAR

1.1 Logo Maskapai Lion Air	2
1.2 Jumlah Penumpang Pesawat Penerbangan Domestik dan Internasional Tahun 2016 - 2019	4
1.3 Rute Penerbangan Maskapai Lion Air	7
1.4 Masalah Keluhan Terhadap Lion Air	10
1.5 Komentar Keluhan Penumpang Lion Air	11
1.6 Artikel Lion Air	12
2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	53
3.1 Tahapan Penelitian	63
3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase Dalam Garis Kontinum	72
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	81
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	82
4.5 Posisi Variabel Harga (X_1) Pada Garis Kontinum	90
4.6 Posisi Variabel Kualitas Pelayanan (X_2) Pada Garis Kontinum	99
4.7 Posisi Variabel Kepuasan Konsumen (Y) Pada Garis Kontinum	105
4.8 Histogram	107
4.9 Grafik Normal P-P <i>Plot Of Regression Standarized Residual</i>	107
4.10 Diagram Pencar (Scatterplot)	111