

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Kegunaan Penelitian .....	17
1.6 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Hipotesis .....	34
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.4 Pengumpulan Data .....	42
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	46

<b>BAB IV</b> .....	54
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	54
4.1 Pengumpulan Data .....	54
4.2 Karakteristik Responden .....	54
4.3 Hasil Penelitian.....	58
4.4 Analisa Hasil Pembahasan .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	