

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN YANG MELAKUKAN
PEMBELIAN ONLINE MELALUI ZALORA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Brilliant Achmad Zinedine

1501160291



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI
BISNIS FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**