

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, *Service, Lifestyle, Beauty Advisor* Terhadap keputusan Pembelian Kosmetik Wardah Di Indonesia” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Adapun dalam setiap rintangan dan proses yang dilalui dalam melakukan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan baik dalam bentuk materi maupun doa yang selalu mengiringi perjalanan penulis. Untuk itu, penulis bermaksud untuk mendedikasikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof Dr. Adiwijaya S. si, M.si, selaku rector dan pimpinan utama Telkom University.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D., selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc. M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A, selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dan memberikan banyak pembelajaran baru bagi penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Ibu Rd.Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A, selaku dosen wali yang senantiasa mendampingi penulis dalam kegiatan perkuliahan di Telkom University.
7. Seluruh dosen dan staff akademis Prodi Adminstrasi Bisnis yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tidak ada hentinya kepada penulis.
9. M Faisal Fadhlurrahman selaku teman dan sahabat dekat penulis yang selalu senantiasa mendukung dan membantu penulis dalam pengerjaan skripsi.

10. Evi Rifdah Putri, Mitha Permata, Shafira Indah Pratiwie, dan Indah Lestari selaku sahabat penulis di masa perkuliahan yang telah bersama-sama saling membantu dan menyemangati satu sama lain dalam mengerjakan penelitian ini.
11. Dinda Anisa, Feranita Alisha, dan Ashshidiq Amutaali selaku teman penulis yang telah membantu dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Seluruh teman-teman AB-41-09 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
13. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 11 Maret 2021

Rachma Amballia

1501172404