

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ADOPSI *E-LEARNING* MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI UNIVERSITAS TELKOM SELAMA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS: CELOE LMS)

Oleh

KHANSA' NADHIFAH RABBANIAH AL HABSYI

NIM : 1202174345

Pesatnya perkembangan teknologi informasi ditambah dengan adanya pandemi COVID-19 yang merubah di masyarakat membuat seluruh kegiatan dialihkan ke media *online* termasuk perkuliahan di Universitas Telkom. Media sistem informasi *e-learning* yang digunakan adalah CeLOE LMS dimana sistem ini ditujukan untuk mendukung sebagian besar kegiatan perkuliahan *online* bagi mahasiswa selama Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) dilaksanakan. Dalam penerapan CeLOE LMS ini banyak sekali perubahan dari awal perkuliahan *online* hingga sekarang, namun pihak manajemen CeLOE LMS sendiri belum pernah melakukan penelitian atau evaluasi terkait kepuasan menggunakan CeLOE LMS, untuk itu perlu adanya penelitian terkait analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap adopsi sistem CeLOE LMS dalam kegiatan PJJ di Universitas Telkom untuk menilai bahwa sistem yang diterapkan sangat mempermudah pengguna sesuai dengan kebutuhan dari segi konten, keakuratan informasi yang diberikan, kemudahan dalam penggunaan, tampilan *interface*, serta ketepatan waktu dalam penyajian informasi. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan menyebarkan kuesioner melalui beberapa platform media sosial. Model penelitian yang digunakan adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan 6 variabel yang terlibat yaitu *Content* (konten), *Accuracy* (akurasi), *Format* (bentuk), *Ease of Use* (kemudahan penggunaan), *Timeliness* (ketepatan waktu), dan *End-User Satisfaction* (kepuasan pengguna), dan menggunakan analisis perhitungan menggunakan metode PLS-SEM dengan alat bantu SmartPLS versi 3.0. Sampel penelitian ini terdiri dari 205 responden mahasiswa aktif program studi strata satu Universitas Telkom dengan jumlah populasi 22279 mahasiswa. Hasil dari 5 hipotesis yang diajukan, terdapat 2 hipotesis yang ditolak karena hasil analisis *t-statistics* >1,97 yang artinya hubungan antara variabel *Accuracy* (ACC) dan variabel *Format* (FOR) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *End-User Satisfaction* (EUS).

Kata Kunci : CeLOE LMS, *End-User Computing Satisfaction*, PLS-SEM