

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	2
ABSTRAK.....	3
<i>ABSTRACT</i>	5
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL.....	16
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Masalah	3
I.5 Manfaat penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II Kajian Pustaka	6
II.1 Penilaian Kinerja	6
II.2 Metode-Metode Penilaian Kinerja	10
II.3 <i>360 Degree Feedback</i>	15
II.4 Kompetensi.....	16
II.5 Pengujian	18
II.5.1 <i>Black Box Testing</i>	19
II.5.2 <i>Stress Testing</i>	20
II.6 Pengembangan perangkat lunak	20
II.7 <i>State of the Art</i>	34
Bab III Metodologi Penelitian	44
III.1 Model Konseptual	44
III.2 Sistematika Penelitian	47
III.2.1 Tahap Identifikasi Masalah	49

III.2.2 Tahap Pengembangan Perangkat Lunak	49
III.2.3 Tahap Kesimpulan.....	56
Bab IV Analisis Dan Perancangan.....	57
IV.1 Analisis	57
IV.1.1 Analisis Masalah	57
IV.1.2 Analisis Solusi	60
IV.2 Perancangan Pengembangan Aplikasi.....	73
IV.2.1 Perancangan Kebutuhan Fungsional Sistem	73
IV.2.2 <i>Use case Diagram</i>	75
IV.2.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	91
IV.2.4 <i>Class Diagram</i>	94
IV.2.5 <i>Activity Diagram</i>	97
IV.2.6 <i>Sequence Diagram</i>	114
IV.2.7 Arsitektur Aplikasi	125
IV.2.8 Perancangan Antarmuka Aplikasi	127
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	141
V.1 Implementasi.....	141
V.2 Pengujian	159
V.2.1 <i>Blackbox Testing</i>	160
V.2.2 <i>Stress testing</i>	166
BAB VI PENUTUP	170
VI.1 Kesimpulan.....	170
VI.2 Saran	171
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN.....	176
A. Detail Proses Bisnis	176
B. Hasil Pengujian	178