Abstrak

Kemajuan teknologi digunakan dalam membantu meningkatkan kinerja pemerintahan dalam hal ini terkait tentang penggunaan teknologi pada pada proses kenaikan gaji berkala (KGB), yang menjadi tugas subbagian kepegawaian kantor Dinas Kehutanan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat. Dilihat dari dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP) subbagian kepegawaian kantor Dinas Kehutanan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat tahun 2018, pada bagian proses kerja kenaikan gaji berkala memiliki tahapan yang memerlukan waktu dan tenaga sehingga muncul kurang efektifnya proses kinerja. Sehingga diterapkan sebuah sistem yang dapat menyelesaikan proses kerja kenaikan gaji berkala menggunakan metode *Service Oriented Architecture* (SOA) berbasis *Cloud Computing*. Tujuan dari penggunaan *Cloud computing* adalah meningkatkan kehandalan dan fleksibilitas tanpa meningkatkan biaya komputasi. *Cloud computing* ini telah menjadi solusi dan peluang untuk perkembangan dunia industri teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mendapatkan keuntungan lebih baik dari teknologi lainnya. Disisi lain, user tidak perlu mengetahui atau memiliki pengetahuan tentang lokasi fisik dan sistem konfigurasi dari layanan. Penelitian ini menghasilkan kinerja pada subbagian kepegawaian kantor Dinas Kehutanan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat dalam mengerjakan proses kenaikan gaji berkala menjadi lebih efektif. Dan dari *testing* dapat disimpulkan bahwa 74.74% dari pertanyaan yang menjawab “Ya” adalah berhasil dilakukan.

Kata kunci - Service Oriented Architecture (SOA); Cloud Computing; Periodic Salary Increases; Usability Testing