Implementasi Metode *User Centered Design* pada Pengembangan Sistem Informasi Dinas UMKM Bandung Bidang Usaha Warung Kopi Sederhana

Rahmat Kurnianto[1], Mahmud Imrona [2], sri widowati[3]

[1,2,3]Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung
[1]rahmatkurnianto@students.telkomuniversity.ac.id, [2] mahmudimrona @telkomuniversity.ac.id,
[3]sriwidowati@telkomuniversity.ac.id.

Abstrak

Warung Kopi (warkop) kini sudah menjadi tempat berkumpul dan peristirahatan bagi beberapa masyarakat umum, bahkan saat ini Warung Kopi (warkop) telah menjadi salah satu tempat yang dipilih masyarakat untuk berdiskusi dengan kerabatnya. Akan tetapi kurangnya akan informasi mengenai Warung Kopi (warkop) mengakibatkan kurangnya aktivitas pengunjung konsumen khususnya Warung Kopi yang berada dilokasi yang tidak strategis. Untuk menangani permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi yang memiliki tingkat *usability* yang tinggi guna memenuhi kebutuhan informasi Warung Kopi (warkop). Salah satu solusi yang dilakukan yaitu melakukan pengembangan sistem informasi menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD), Aplikasi yang dibangun dalam penelitian ini diberi nama Carikopi, Carikopi adalah aplikasi yang dibangun dengan menerapkan Metode UCD, aplikasi ini mendapatkan tingkat kepuasan *user* sebesar 90.27%.

Kata kunci : *User Centered Design*, Sistem Informasi, Warung Kopi (warkop)