

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Sejarah Singkat Perusahaan .....	1
1.1.2    Profil Perusahaan .....	1
1.1.3    Visi dan Misi.....	2
1.1.4    Logo Perusahaan.....	3
1.1.5    Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	4
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3    Identifikasi Masalah.....	13
1.4    Tujuan Penelitian .....	13
1.5    Kegunaan Penelitian .....	14
1.5.1    Aspek Teoritis .....	14
1.5.2    Aspek Praktis .....	14
1.6    Batasan Penelitian.....	14
1.7    Sistematika Penulisan .....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.4 Manajemen Kinerja.....	18
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.6 Dimensi Kinerja.....	19
2.1.7 Disiplin Kerja.....	20
2.1.8 Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	21
2.1.9 Pentingnya Disiplin Kerja Karyawan .....	25
2.1.10 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.1.11 Pengertian Kompensasi.....	28
2.1.12 Tujuan Kompensasi .....	28
2.1.13 Jenis-Jenis Kompensasi .....	29
2.1.14 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	29
2.1.15 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	30
2.1.16 Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.1.17 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	41
2.4 Hipotesis Penelitian .....	42
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Metode Penelitian .....	44
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	44

3.2.1	Variabel Operasional .....	44
3.2.2	Skala Pengukuran .....	47
3.3	Tahapan Penelitian.....	48
3.4	Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1	Populasi.....	49
3.4.2	Sampel .....	49
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	50
3.5.1	Sumber Data .....	50
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.6.1	Uji Validitas.....	51
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	54
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	55
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	55
3.7.2	<i>Methode of Successive Interval (MSI)</i> .....	56
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
3.7.5	Pengujian Hipotesis .....	59
3.7.6	Uji Simultan F.....	59
3.7.7	Uji Parsial T .....	60
3.7.8	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	61
4.1	Pengumpulan Data.....	61
4.2	Karakteristik Responden.....	61
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63

4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4.3	Hasil Penelitian .....	66
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	66
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.4.1	Pengujian Prasayarat Analisis .....	80
4.5	Analisis Regresi Berganda.....	85
4.5.1	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	85
4.5.2	Uji Hipotesis .....	86
4.5.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	89
4.6	Analisa Hasil Pembahasan.....	90
4.6.1	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	90
4.6.2	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	90
4.6.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	91
4.6.4	Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara Parsial.....	92
4.6.5	Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara Simultan.....	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran .....	94
5.2.1	Saran Bagi Instansi .....	94
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	96
DAFTAR	PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN	.....	102