

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Tiga Instansi Pemerintah di Kantor Samsat OKU Timur	4
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Kantor Samsat Wilayah OKU Timur I.....	4
Gambar 1. 3 Hasil Angket Pra Penelitian Mengenai Kepuasan Kerja.....	10
Gambar 1. 4 Foto saat Wawancara Bersama Salah Satu Pegawai.....	13
Gambar 1. 5 Kondisi Lingkungan Kerja Kantor Samsat Wilayah OKU Timur 1	17
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	59
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Kriteria Penilaian.....	66
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	72
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	75
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi Otokratis.....	80
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi Demokratis	84
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Kebebasan	88
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Gaya Kepemimpinan.....	89
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Suasana Kerja.....	93
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Hubungan Dengan Rekan Kerja...	95
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi Fasilitas/Peralatan Kerja	98
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja.....	99
Gambar 4.13 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	107
Gambar 4.14 Hasil Uji Normalitas pada Histogram	108
Gambar 4.15 Grafik Uji Normalitas Pada P-Plot.....	108
Gambar 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	111