

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) STUDI  
PADA PENGUNJUNG PLASA TELKOM PUTRI HIJAU MEDAN  
TAHUN 2021**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Putri Zahra

6704181005



Pembimbing

  
Fanni Husnul  
Hanifa, SE., MM.  
2021.07.10  
18:59:32  
+07'00'

Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN UNIVERSITAS TELKOM  
KOTA BANDUNG  
2021**