

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	1
1.1.2 Visi, Misi dan dan Logo PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Nilai-Nilai Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	3
1.1.5 Produk PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	4
1.1.6 Struktur Organisasi.....	6
1.2 Latar Belakang	7
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Aspek Teoritis.....	12
1.5.2 Aspek Praktis.....	12
1.6 Waktu, Periode dan Lokasi penelitian.....	12
1.6.1 Waktu dan Periode Penelitian	12
1.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II	14

TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Kinerja Karyawan	17
2.1.3 Pelatihan	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	40
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasional Variabel.....	41
3.3 Skala Pengukuran	44
3.4 Tahap Penelitian	45
3.5 Populasi	46
3.5.1 Populasi.....	46
3.5.2 Sample.....	46
3.6 Pengumpulan Data	46
3.6.1 Data Primer	46
3.6.2 Data Sekunder.....	46
3.6.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7.1 Uji Validitas	47
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.8 Teknik Analisis Data	51
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.8.2 Method of Succesive Interval (MSI).....	52
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.8.4 Uji Regresi Linear Sederhana	54
3.8.5 Uji Hipotesis (Uji t)	54
3.8.6 Koefisien Determinasi	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57

4.1 Pengumpulan Data	57
4.2 Karakteristik Responden	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.3 Hasil Penelitian	61
4.3.1 Analisis Deskriptif	61
4.3.2 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	74
4.3.3 Rekapitulasi Variabel Pelatihan	85
4.3.4 Methode of Succesive Internal (MSI)	86
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	86
4.3.6 Analisis Regresi Linier Sederhana	89
4.3.7 Uji Hipotesis (Uji-t)	90
4.3.8 Koefisien Determinasi	90
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V	95
KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
5.2.1 Saran Bagi Instansi	95
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA	97
DAFTAR LAMPIRAN	100