Abstrak

Ekstraksi aspek adalah proses fundamental dalam analisis sentimen berbasis aspek yang bertujuan untuk mengekstrak aspek dari teks opini. Dalam penelitian ini, kami melakukan ekstraksi aspek pada ulasan restoran berbahasa Indonesia dengan menggunakan pendekatan berbasis deep learning. Kami mengumpulkan dan menganotasi dataset ulasan restoran berbahasa Indonesia dari salah satu website ulasan restoran ternama yaitu Zomato. Kami melakukan anotasi pada level token dan menggunakan label aspek berikut untuk menganotasi ulasan: FOOD, PRICE, AMBIENCE, SERVICE, dan MISCELLANEOUS. Hasil eksperimen menunjukkan bahwa model LSTM memberikan kinerja terbaik dengan rata-rata mikro F1-skor 55,1%.

Kata kunci: pemrosesan bahasa alami, ekstraksi aspek, deep learning, convolutional neural network, long short-term memory