

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | 3 |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACK | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Teori Komunikasi Dua tahanan (<i>Two Step Flow Theory</i>) | 6 |
| 2.2 <i>Key Opinion Leaders</i> (KOLs) | 6 |
| 2.3 Hubungan Masyarakat Digital..... | 10 |
| 2.4 Citra Merek..... | 12 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 23 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Jenis penelitian | 28 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Penelitian | 28 |
| 3.2.1 Variabel Independen / Variabel Bebas (X) | 28 |
| 3.2.2 Variabel Dependen / Variabel Terikat (Y) | 29 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.3.1 Populasi | 30 |
| 3.3.2 Sampel | 31 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5 Uji Validitas dan Reabilitas..... | 33 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 33 |
| 3.5.2 Uji Reabilitas | 36 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 38 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif..... | 38 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 39 |
| 3.7 Uji Hipotesis..... | 41 |
| 3.7.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 41 |
| 3.7.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji T) | 42 |
| 3.7.3 Koefisien Determinasi (R ²)..... | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 44 |
| 4.1 Deskripsi dan Karakteristik Responden | 44 |
| 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 46 |
| 4.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik..... | 48 |
| 4.3.1 Uji Normalitas | 48 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas | 49 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| 4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 51 |
| 4.4 Hasil Pengujian Hipotesis | 52 |
| 4.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 52 |
| 4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji T) | 53 |
| 4.4.3 Uji Koefisien Determinasi Berganda | 54 |
| 4.5 Pembahasan | 55 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 57 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 57 |
| 5.2 Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN..... | 62 |