

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Iklan Terhadap Customer Loyalty Natura World di Kota Surakarta”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Hubungan Masyarakat pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan.

Selama penulis menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kepada orangtua penulis, Agnes Jujuk S selaku ibu penulis ya senantiasa membantu, memberikan dukungan, memberikan arahan, dan perhatian serta doa yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., M.si, selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan dari Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Dr. Dedi Kurnia Syah Putra selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar memberikan waktu, pikiran, dan perhatian serta saran dan motivasi untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi hingga selesai.
5. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku ketua program studi S1 Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
6. Ibu Dr. Amalia Djuwita selaku dosen wali Penulis, terimakasih atas dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Hubungan Masyarakat Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, pemahaman, serta pengalaman selama masa perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Serta seluruh staf administrasi program studi S1 Hubungan Masyarakat, Universitas Telkom.

8. Kepada Yehezkiel Yulio Chrisnadi, terimakasih karna telah membantu, memberi banyak semangat, menemani dan juga yang selalu mau direpotkan dalam segala hal.
9. Kepada teman teman tersayang penulis, Dhiya Kanza, Nurchairul Akbar, Putri Putri A, Angelica Christin, Adyatma Maulana, Evelyn, Sefanio, Hashim, Syifa, dan semua yang tidak bisa penulis tulis satu persatu. Kepada Aurelia Vinca, Laurentia Levina dan Levita, Keluarga Besar Heru Sutarno dan Sitiprojo, terimakasih banyak atas cinta, kasih sayang, perhatian dan juga bantuannya selama ini.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan selalu melindungi dan menjaga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan maupun dalam pembahasan teori-teori. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kedepannya serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Surakarta, 1 Juni 2021



Eusebia Isabella Aldama