

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “TINJAUAN AKTIVITAS MARKETING MIX PRODUK PIJAR PT.TELKOM INDONESIA TAHUN 2021” Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan penulis di Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan banyak masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa,SE.,MM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah bersedia membimbing, mengarahkan dan memberi semangat kepada penulis selama tugas akhir dan menyelesaikan tugas akhir.
2. Ibu Leni Cahyani S.Sos.I., MM Selaku dosen wali yang selalu memberi motivasi.
3. Ibu Dr. Astri Wulandari, S.E., M.M. Selaku dosen penguji penulis yang memberikan perbaikan dan arahan dalam laporan ini.
4. Kedua orang tua papah tercinta Agus Suparman dan mamah tersayang Nia Nopianti yang telah memberikan dukungan baik moril ataupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
5. Adik-adik tersayang Siti Sania dan Anisa Sriwahyuni yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
6. Keluarga besar yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis.
7. Tasya, Intan, Laura, Amel, Cykal, Amada, selaku teman seperjuangan yang senantiasa memberi bantuan,dukungan,dan motivasi kepada penulis.
8. Sukma, Elga, Dinda, Riana, Maya, Rika, selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan moril kepada penulis.
9. Orang terdekat penulis Ari Fuhminto yang selalu memberikan bantuan, nasihat, dan dukungan kepada penulis.

10. Pihak Telkom Graha Merah Putih Divisi Business Service terutama pembimbing lapangan ibu Tenny Faryani yang telah memberi ilmu kepada penulis.
11. Pihak lain yang bisa dan ingin sekali disebutkan namanya namun tidak ingin penulis tuliskan disini, terimakasih dan selamat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangandan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan laporan akhir ini di masa mendatang.

Bandung, 2 Juli 2021

Penulis,



Alfira Safitri