

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pilihan Kecepatan Paket Internet IndiHome	8
Tabel 1. 2 Biaya Telepon Lokal IndiHome	9
Tabel 1. 3 Data Pesaing IndiHome di Kota Bandung.....	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel (Internal Perusahaan).....	31
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel (Pelanggan).....	36
Tabel 3. 3 Tabel Sampel Data.....	42
Tabel 4. 1 Data Informan	51