

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Logo PT. Telkom Indonesia,Tbk .....</b>	<b>1</b>
<b>Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 1. 3 Logo IndiHome.....</b>	<b>5</b>
<b>Gambar 1. 4 Paket Telepon IndiHome .....</b>	<b>9</b>
<b>Gambar 1. 5 Pilihan Channel TV IndiHome .....</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber Data.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 3. 2 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 3. 3 Triangulasi Waktu Pengumpulan Data.....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4. 1 Wawancara bersama Bu Rosa Lestari Assistant Manager Partnership &amp; Agency .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4. 2 Wawancara bersama Asep Sobar Sales Force agency DDL9 ...</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4. 3 Wawancara bersama Hidriyati Sales Force agency DDL9.....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4. 4 Wawancara bersama Asep Kurniawan Sales Force agency DDL9 .....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4. 5 Wawancara bersama Anas Sales Force agency DDL9 .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4. 6 Wawancara bersama Sumartonos Sales Force agency DDL9 ..</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4. 7 Wawancara bersama Hamdan dan Shita Sales Force agency BPR .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4. 8 Wawancara bersama Raid Sales Force agency MCP .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4. 9 Wawancara bersama Pelanggan.....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4. 10 Wawancara bersama Pelanggan.....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4. 11 Wawancara bersama Pelanggan.....</b>	<b>73</b>