

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Aplikasi DANA.....	1
Gambar 1.2 Data Pengguna Internet di Dunia .....	4
Gambar 1.3 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia .....	4
Gambar 1.4 Peningkatan Pengguna Aplikasi Financial di Indonesia .....	5
Gambar 1.5 Peringkat Pengguna Aplikasi E-Wallet Indonesia .....	7
Gambar 1.6 Peringkat Aplikasi E-Wallet dari Jumlah Download.....	8
Gambar 1.7 Dokumentasi Keluhan Pengguna DANA .....	11
Gambar 2.1 Hubungan Variabel Stimulus, Respons dan Antara .....	17
Gambar 2.2 Model Perilaku Konsumen.....	18
Gambar 2.3 Model Sederhana Proses Pemasaran .....	27
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	49
Gambar 3.1 Kriteria Garis Kontinun Faktor Positif .....	61
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	69
Gambar 4.2 Kelompok Usia Responden.....	70
Gambar 4.3 Jenis Pekerjaan Responden .....	71
Gambar 4.4 Kontinun Variabel Perilaku Konsumen .....	79
Gambar 4.5 Garis Kontinun Variabel Kualitas .....	84
Gambar 4.6 Garis Kontinun Variabel Pengambilan Keputusan .....	87
Gambar 4.7 Grafik Normal Probabilty Plot .....	88
Gambar 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90