

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Perancangan Model Bisnis Pada Masa Pandemi Dengan Pendekatan *Business Model Canvas* : Studi Kasus Pada Pondok Bakso Mataram di Kota Tebing Tinggi”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan selalu mendoakan ku selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Keluarga penulis, teristimewa kedua orang tua penulis yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk mendukung perkuliahan dan tidak pernah lelah untuk berlutut dan melipat tangan untuk mendoakan kelancaran proses pendidikan penulis. Untuk adik-adik penulis yang selalu menjadi penyemangat saya untuk meneruskan pendidikan kuliah dengan baik.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.BA, selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
6. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatian selama memberikan bimbingan, arahan, saran dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

7. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.MB., M.BA, selaku dosen wali penulis yang sudah membimbing penulis dari awal memasuki perkuliahan sampai saat ini yang selalu bersedia memberikan arahan dan saran bagi penulis selama proses perkuliahan.
8. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Seluruh staff administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Untuk kelas AB-41-09, wadah penulis memulai pendidikan di Universitas Telkom, bertemu dengan teman-teman seperjuangan untuk menuntut ilmu di Program Studi Administrasi Bisnis.
12. Untuk KMK Telkom University menjadi wadah bagi penulis untuk bertumbuh dan berkembang dalam iman untuk melayani Tuhan dan sesama.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 8 Maret 2020



Mawar Agnes Simanjuntak