

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Gambaran Umum Penelitian

#### 1.1.1 Jenis Usaha, Nama Perusahaan dan Lokasi Perusahaan

PT Mifa Bersaudara merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Media djaya Bersama, yang beroperasi di Aceh Barat, Provinsi Aceh. Perusahaan ini bergerak dalam bidang Pertambangan batu bara. Saat ini *Head Office* PT Mifa Bersaudara terletak di Gedung TMT-1, Lantai 9, Jalan Cilandak KKO No.1 Cilandak-Jakarta Selatan sedangkan *Operasional Office* PT Mifa berada di Peunaga Cut Ujong, Meureubo, Aceh Barat, Aceh 23681.

#### 1.1.2 Logo Perusahaan

Logo yang dimiliki oleh PT Mifa bersaudara adalah sebagai berikut:



**Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT Mifa Bersaudara**

*Sumber: <http://www.mifacoal.co.id/id-id/TENTANG-KAMI/ikhtisar>, diakses 12 Oktober 2020*

#### 1.1.3 Visi, Misi dan Filosofi atau Nilai Perusahaan

PT Mifa Bersaudara memiliki visi, misi, dan nilai inti perusahaan sebagai berikut:

a. Visi PT Mifa Bersaudara

Menjadi produsen batubara kelas dunia dan mitra yang terpercaya dalam mewujudkan pertumbuhan wilayah yang berkesinambungan.

b. Misi PT Mifa Bersaudara

- 1) Secara terus menerus menciptakan lapangan kerja yang layak dan berkualitas bagi sebanyak mungkin rakyat Indonesia.
- 2) Selalu memastikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dan menguntungkan yang memaksimalkan nilai pemegang saham.
- 3) Senantiasa menyediakan solusi - solusi bernilai tambah yang akan mengoptimalkan kepuasan pelanggan.
- 4) Secara aktif terlibat dalam masyarakat sebagai warga korporat yang baik.

c. Nilai Inti PT Mifa Bersaudara

1) Integritas

PT Mifa bersaudara senantiasa menerapkan standar etika dan moral tertinggi dengan selalu mengedepankan asas kejujuran dan keadilan dalam setiap kegiatan.

2) Pengembangan Berkelanjutan

PT Mifa bersaudara bertekad untuk senantiasa mengembangkan perusahaannya berikut sumber daya manusianya.

3) Keunggulan

PT Mifa Bersaudra terus berupaya mencapai standar kinerja tertinggi.

4) Proaktif

PT Mifa Bersaudara terus mencari dan mengadopsi Teknik dan pendekatan baru untuk meningkatkan mutu bisnis perusahaan.

5) Tanggung Jawab

PT Mifa Bersaudara bertanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan atas segala keputusan tindakan yang diambil oleh perusahaan.

6) Kerjasama Kelompok

PT Mifa bersaudara mendorong dan mendukung keanekaragaman tenaga kerja berdasarkan azas saling percaya dan menghormati, serta Bersama-sama mencapai semua sasaran yang telah ditetapkan dengan berkomunikasi secara baik.

#### 1.1.4 Produk dan Pasar PT Mifa Bersaudara

Produk yang di produksi oleh PT Mifa Bersaudara adalah Batubara yang lokasi tambangnya terletak di Kabupaten Aceh Barat Provinsi Aceh. Lokasi tambang batu bara dioperasikan secara mandiri dan dilengkapi dengan fasilitas pengolahan serta jalan khusus pengangkutan batu bara. Batubara yang dihasilkan dari tambang PT Mifa Bersaudara tergolong sebagai batu bara *sub-bituminous* dengan karakter kandungan abu dan sulfur yang rendah. PT Mifa Bersaudara juga menghasilkan atau memproduksi batubara dengan kualitas yang dikenal sebagai “*Solution Coal*” dengan spesifikasi sebagai Berikut :

TABEL 1.1  
SPESIFIKASI KUALITAS BATU BARA PT MIFA BERSAUDARA

<b>Total Moistures (arb)</b>	45% approx.
<b>Inherent Moistures (adb)</b>	15% approx.
<b>Ash (adb)</b>	8% approx.
<b>Volatile Matter (abd)</b>	42% approx.
<b>Fixed Carbon (abd)</b>	By difference
<b>Gross Calirific Value (arb)</b>	3.400-3.200 Kcl/kg
<b>Sulphur (adb)</b>	0,3% approx.
<b>HGI</b>	42 approx

Sumber :

<http://www.mifacoal.co.id/portals/0/Report/20180626584214245Compro%20Mifa%20Lowres.pdf> di akses pada 19 Oktober 2020

Letak Lokasi tambang yang berada di ujung barat laut Sumatra merupakan lokasi strategis untuk memperluas pangsa pasar PT Mifa Bersaudara. Secara geografis, letak tambang PT Mifa Bersaudara dekat dengan kawasan India dan kawasan teluk Thailand atau pesisir barat Asia Tenggara. Hal ini membuat PT Mifa Bersaudara memasarkan produknya ke luar negeri terutama India, Thailand, Vietnam, Korea, Jepang, dan China. Untuk didalam negeri, PT Mifa Bersaudara fokus pada pasar Aceh dan Kawasan pantai barat Sumatra.

## **1.2 Latar Belakang Penelitian**

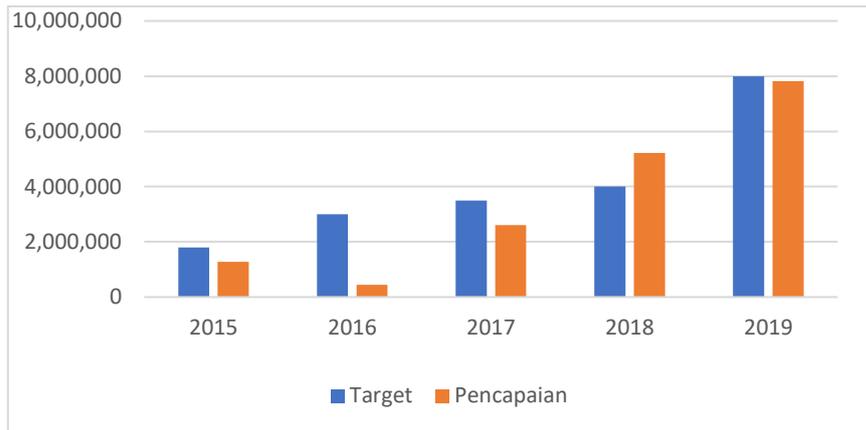
Kinerja perusahaan adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh suatu perusahaan baik secara kualitatif maupun secara kuantitatif dalam upaya mencapai tujuan perusahaan. Berhasil tidaknya tujuan dalam organisasi tergantung bagaimana proses kinerja itu dilaksanakan. Kinerja perusahaan tentu didukung oleh kinerja karyawan. Apabila kinerja karyawan meningkat, maka kinerja perusahaan akan baik. Begitu pula sebaliknya, apabila kinerja karyawan menurun, maka kinerja perusahaan juga tidak baik.

Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan baik secara kualitatif maupun secara kuantitatif, sesuai dengan kewenangan, tugas dan tanggung jawab masing masing dalam upaya mencapai tujuan perusahaan. Berhasil tidaknya tujuan dalam organisasi tergantung bagaimana proses kinerja itu dilaksanakan.

Kinerja karyawan juga diartikan sebagai hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas – tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Kinerja karyawan merupakan kinerja individu yang akan mendukung kinerja organisasi.

Menurut Kasmir (2019:184) jika kinerja berdasarkan hasil, maka yang dilihat adalah jumlah kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan seseorang. Misalnya penjualan yang dilakukan oleh karyawan sebesar 110 unit dengan target 100 unit, dapat dikatakan bahwa kinerja yang dicapai karyawan akan dinilai baik.

Salah satu cara untuk melihat kinerja karyawan adalah pencapaian target penjualan yang ditetapkan perusahaan. Dengan infrastruktur yang dimiliki, PT Mifa Bersaudara khususnya divisi produksi tentu mengoptimalkan produksi batu bara yang berkualitas. Berikut target dan pencapaian penjualan PT Mifa Bersaudara tahun 2015-2019 berdasarkan data departemen penjualan :



**Gambar 1.2 Target Dan Pencapaian Penjualan Pt Mifa Bersaudara**

Sumber : <http://www.mifacoal.co.id/id-id/TENTANG-KAMI/Laporan> diakses pada tanggal 19 Oktober 2020

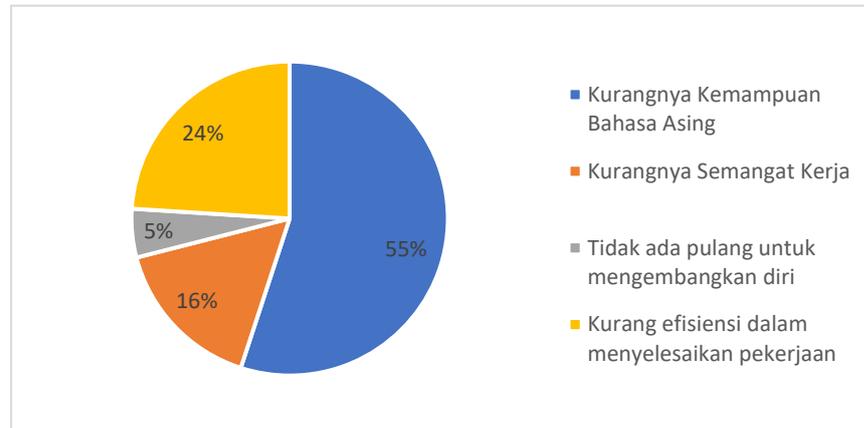
Untuk tahun 2020, PT Mifa Bersaudara menargetkan produksi batu bara sebesar 15 Juta ton. Namun dengan adanya Pandemi Covid 19 ini, PT Mifa tentu menyesuaikan target produksi dengan permintaan pasar yang ada seperti Thailand, Vietnam serta pasar domestik seperti PLTU dan beberapa industri lainnya.

Menurunnya kinerja karyawan PT Mifa Bersaudara divisi penjualan dapat dilihat pada gambar 1.2 yang menggambarkan target yang tidak terpenuhi. Dengan infrastruktur yang unggul, spesifikasi batubara yang berkualitas, dan jangkauan pasar yang luas, seharusnya divisi penjualan PT Mifa Bersaudara sudah mampu mencapai target yang sudah ditetapkan perusahaan.

Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, namun dalam penelitian ini, peneliti hanya membahas produktivitas kerja karena salah satu upaya dari manajemen untuk meningkatkan kinerja adalah menunjang produktivitas kerja karyawan dengan memberi kompensasi dan mendorong motivasi kerja karyawan.

Produktivitas kerja karyawan adalah kemampuan karyawan mengelola dan memanfaatkan sumber daya untuk memperoleh output yang optimal dalam melaksanakan tugas yang di berikan oleh perusahaan. Meningkatnya produktivitas karyawan akan mendorong motivasi kerja karyawan sehingga kinerja karyawan pun semakin baik. Produktivitas kerja juga dapat diartikan sebagai suatu kemampuan dalam menghasilkan output yang berkualitas dengan menggunakan input yang seminimal mungkin sesuai standar yang dimiliki perusahaan.

Menurunnya Produktivitas kerja karyawan juga diakibatkan oleh beberapa faktor. Untuk mengetahui penyebab menurunnya produktivitas kerja karyawan di divisi penjualan, penulis melakukan pra survey dengan hasil sebagai berikut :



**Gambar 1.3 Hasil Pra Survey**

*Sumber : Data Olahan Penulis, 2021*

Berdasarkan gambar 1.3, kurangnya kemampuan Bahasa asing dengan presentase 55% atau 10 dari 18 orang yang mengisi pra survey menjadi penyebab utama dari menurunnya produktivitas. Salah satu indikator dari produktivitas kerja karyawan adalah kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Sehingga salah satu faktor yang menyebabkan produktivitas menurun di divisi penjualan adalah kurangnya kemampuan Bahasa asing.

Dengan infrastruktur, produk yang berkualitas, serta performa produksi yang baik, seharusnya PT Mifa Bersaudara dapat mencapai target tahunan yang sudah ditetapkan. Namun pada kenyataannya hal itu belum bisa dicapai sehingga peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana produktivitas kerja karyawan terhadap perusahaan PT Mifa Bersaudara pada divisi penjualan sehingga judul dari penelitian penulis adalah **“PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MIFA BERSAUDARA.”**

Objek penelitian ini adalah karyawan departemen penjualan PT Mifa Bersaudara. PT Mifa Bersaudara merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Media djaya Bersama, yang beroperasi di Aceh Barat, Aceh. Perusahaan ini bergerak di bidang pertambangan batubara yang memiliki luasan wilayah konsesi seluas 3.134 Hektar. Hal ini tertuang dalam izin usaha pertambangan Operasi Produksi No.117b/2011 atas nama PT Mifa Bersaudara. Selanjutnya, PT Mifa juga telah

memulai ekspor sejak Januari 2015 dengan pengakuan eksportir terdaftar No. 03.ET-04.14.0072.

### **1.3 Identifikasi Masalah**

Bedasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana Produktivitas kerja di PT Mifa Bersaudara?
- b. Bagaimana kinerja karyawan di PT Mifa Bersaudara?
- c. Bagaimana pengaruh produktivitas karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Mifa bersaudara?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis:

- a. Untuk mengetahui Produktivitas kerja PT Mifa Bersaudara.
- b. Untuk mengetahui kinerja karyawan di PT Mifa Bersaudara.
- c. Untuk mengetahui pengaruh produktivitas karyawan terhadap kinerja karyawan PT Mifa Bersaudara .

### **1.5 Kegunaan Penelitian**

#### **1.5.1 Kegunaan Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dan melengkapi khazanah keilmuan dibidang Sumber Daya Manusia khususnya yang berkaitan dengan produktivitas kerja dan kinerja karyawan. Disamping itu, beberapa temuan yang terungkap dalam penelitian ini juga dapat dijadikan rujukan bagi penelitian berikutnya.

#### **1.5.2 Aspek Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu bahan masukan bagi perusahaan, terutama untuk meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam memberikan arah serta gambaran materi yang terkandung dalam penulisan skripsi ini, maka penulis menyusun sistematika sebagai berikut.

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan objek penelitian, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan serta sistematika penulisan.

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan landasan teori yang digunakan sebagai dasar dari analisis penelitian, penelitian terdahulu, dan kerangka penelitian teoritis.

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan jenis penelitian dan sumber data, metode pengumpulan data, dan metode analisis.

### **BAB VI HASIL PENELITIAN**

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan analisis hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan.

### **BAB V PENUTUPAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dan saran.