

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CONSUMER SATISFACTION* YANG BERDAMPAK
PADA *REPURCHASE INTENTION E-COMMERCE*
BUKALAPAK

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Putu Puspita Sari Sastradi Putri

1501174071



**Universitas
Telkom**

Pembimbing



Cut Irna Setiawati, S.AB., MM

NIP : 14900030

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2021