

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Menggunkan OVO (Studi Pada Pengguna OVO di Jawa Tengah)”. Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan tugas akhir ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc. M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom serta Dosen Wali penulis.
3. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Bapak Indriyanto dan Ibu Sulastri (Alm) selaku orang tua yang senantiasa mendukung, mendoakan dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Cahyo Budhi Utomo selaku kakak penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Dian Puspa Juwita Anastasia selaku sepupu penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Nuha Fathina, Anggita Dwi, Alfarisma Rizka, Adelia Erviana, Vandarina, Edrianita Neysa, Dini Yulia, Jihan Haliza, Mutia Firda, Meisya Savarini selaku sahabat – sahabat penulis yang memberi semangat, saran, dan bantuan dalam pengerjaan skripsi.
9. Teman - teman satu perjuangan (Mediana Dwi Anggraini, Salama Khoirunnisa, Ovila Iftina, Shania Artamevia, Kharina Diskanadia, Luwisca Fahira, Hafida Nuraziza, Agung Raya, Jose Juang, Sarah Rahmawati, Kirana Devi, Nabila Junviani, Chairunnisa Kamilah, Putri Ainun) yang telah berjuang bersama-sama dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman-teman AB-41-07 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, Maret 2021

Penulis,

Megaputri Intan Permatasari