

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan di PT Tirta Investama Bandung” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Selain itu penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah bersedia membiayai, mendoakan dan memberikan semangat agar tugas akhir ini lancar hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa ridha Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat penting. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Anita Silvianita, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan, semangat dan berkontribusi besar dalam penelitian ini dari segi waktu hingga perhatiannya untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak ataupun Ibu selaku dosen penguji yang telah memberikan saran kepada penulis dalam mengarahkan dan memperbaiki isi dari skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M., dan Bapak Mahir Pradana, S.E., MSc., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.

5. PT Tirta Investama Bandung khususnya Ibu Yulia Nirmala selaku HRD PT Tirta Investama Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
6. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Romi Restu Fareza yang selalu menemani, membantu serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Sahabat terbaik Rizka Dwi Pratiwi, Zellin Ulfa, Fauziah Gianni, Solanica Selviana, Jihan Nur Haliza, Fendy Damar, Sakia Wahyu, Rezky Briliana, Alma Amanda, Belqis Cecilia, Dharma Jaya, Vira Destianti, Agnes Videra, Heny Kurnia, Ditha Alya, Anisa Nurul, Ines Rena dan Reza Maulana yang telah menyemangati penulis selama perkuliahan sampai saat ini.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan kepada penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasan ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis selanjutnya dan umumnya bagi orang-orang yang membacanya.

Bandung, 11 Februari 2021

Indah Permata Solihah