

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Profil PT Tirta Investama.....	1
1.1.2. Visi dan Misi PT Tirta Investama	3
1.1.3. Logo Perusahaan	4
1.1.4. Struktur Organisasi	6
1.1.5. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	8
1.2. Latar Belakang Penelitian	14
1.3. Identifikasi Masalah	22
1.4. Tujuan Penelitian	23
1.5. Batasan Masalah.....	23
1.6. Kegunaan Penelitian.....	24
1.7. Lokasi dan Periode Penelitian.....	24
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	26
2.1. Tinjauan Pustaka	26

2.1.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.	Karakteristik Individu	27
2.2.1.	Dimensi Karakteristik Individu.....	27
2.3.	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	29
2.3.1.	Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik	29
2.4.	Kinerja.....	30
2.4.1	Dimensi Kinerja Karyawan.....	30
2.5.	Hubungan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	32
2.6.	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.7.	Penelitian Terdahulu	32
2.8.	Kerangka Pemikiran.....	49
2.9.	Hipotesis Penelitian.....	51
2.10.	Ruang Lingkup Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1.	Jenis Penelitian.....	52
3.2.	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	52
3.2.1.	Variabel Operasional.....	52
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	56
3.3.	Tahapan Penelitian	56
3.4.	Populasi dan Sampel	57
3.4.1.	Populasi.....	57
3.4.2.	Sampel.....	57
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5.1.	Data Primer	58
3.5.2.	Data Sekunder	58
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	59

3.6.1.	Uji Validitas	59
3.6.2.	Uji Reliabilitas	61
3.7.	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	63
3.8.	Teknik Analisis Data.....	64
3.8.1.	Analisis Deskriptif	64
3.8.2.	Garis Kontinum.....	65
3.9.	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.9.1.	Uji Normalitas.....	66
3.9.2.	Uji Multikolinearitas	66
3.9.3.	Uji Heterokedastisitas	66
3.9.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
3.9.5.	Uji Hipotesis	67
3.9.6.	Koefisien Determinasi.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1.	Pengumpulan Data	69
4.2.	Karakteristik Responden	69
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usi.....	71
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
4.3.	Hasil Penelitian	73
4.3.1	Analisis Deskriptif	74
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	87
4.3.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
4.3.4	Uji Hipotesis	94
4.3.5	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	98

4.4 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	103
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	104
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110