

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset perusahaan dan faktor yang sangat penting untuk menentukan keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Kinerja karyawan merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang dan dihasilkan oleh karyawan. Karakteristik individu adalah ciri-ciri khusus yang dimiliki seseorang yang membedakannya dengan orang lain. Lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT Tirta Investama Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik sampling menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan kategori sampling jenuh yang melibatkan 30 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif variabel Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kinerja Karyawan secara keseluruhan pada kategori baik. Besarnya pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Non Fisik sebesar 44,4% dan sisanya 55,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Secara parsial lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Tirta Investama Bandung. Besarnya pengaruh paling tinggi yaitu lingkungan kerja non fisik lalu selanjutnya karakteristik individu.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan