

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dana Pensiun Telkom)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang tidak pernah lelah memberikan do’a, mendidik, memotivasi, perhatian, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.B.A selaku pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Citra Kusuma Dewi., S.E., M.A.B., Ph.D selaku dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Seluruh karyawan Dana Pensiun Telkom Bandung yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek dari penelitian penulis.
8. Aulia Rachmatanti, Arsyad Waasthia, Anisa Kadriah, Latisha Arraneta, Irsya Balqis Fakhira dan Frinia Lukluk Marjani sebagai sahabat yang membuat penulis selalu ceria dan mendapatkan segala dukungan yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Destyana Ayu, Gilang Rayhan, Kirana Devi, Suciati Puspita, Dwinita Widya, Muhyi Herlian dan Fauzi Hadiyanto sebagai sahabat perjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan dikala suka dan duka selama berkuliah di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
10. Teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2017 Universitas Telkom khususnya kelas AB-41-04 yang telah membantu penulis dalam menjalankan proses pembelajaran selama di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 12 Februari 2021

Adelia Ainayya Salsabila