

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Shang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa dukungan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Syahputra Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Anita Silvianita, Ph.D selaku dosen penguji 1 dan Bapak Alex Winarno, S.T, M.M selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M selaku dosen wali kelas AB-41-02 pada tingkat satu hingga tingkat tiga yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
5. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.SC.BA selaku dosen wali kelas AB-41-02 pada tingkat empat yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang berlimpah dan bermanfaat.
7. Ibu Nining dan seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Rekan-rekan seperjuangan Ilham Maulana Dwi Julianto, Rezky Briliana Islami, Belqis Cecillia, Nararia Retno Dwi Mega Larasari, Ahmad Bariq Arya, Indah Permata, Vira destianti, dan Adriansyach Alkautsar yang selalu mendukung dan memotivasi penulis serta selalu menemani menghadapi segala tantangan dalam penulisan tugas akhir bersama penulis.
9. Teman-teman kelas AB-41-02 yang akan selalu memiliki tempat spesial di hati penulis.
10. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmatNya dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 1 Maret 2021

Penulis

Dharma Jaya

1501174306