

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Budaya PT. Pos Indonesia (Persero).....	2
1.1.3 Logo PT. Pos Indonesia (Persero)	3
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	19
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	19
1.5.2 Kegunaan Praktis	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2 Gaya Kepemimpinan	25
2.2.1 Pengertian gaya kepemimpinan	25
2.2.2 Gaya kepemimpinan transformasional	26
2.2.3 Kekuatan Kepemimpinan Transformasional	26
2.2.4 Dimensi Kepemimpinan Transformasional	27

2.3 Kinerja Karyawan.....	29
2.3.1 Pengertian Kinerja	29
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	30
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	30
2.3.4 Dimensi Kinerja Karyawan	31
2.4 Stres kerja	33
2.4.1 Pengertian stres kerja	33
2.4.2 Faktor-faktor penyebab stres kerja	34
2.4.3 Dimensi stres kerja.....	34
2.4.4 Cara mengatasi stres kerja	36
2.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Stres Kerja.....	37
2.6 Hubungan gaya kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan ...	38
2.7 Hubungan stres kerja dengan kinerja karyawan.....	38
2.8 Penelitian terdahulu	40
2.9 Kerangka pemikiran	55
2.10 Hipotesis penelitian	58
2.11 Ruang lingkup penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Jenis Penelitian	59
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	59
3.2.1 Variabel Operasional	59
3.2.2 Skala Pengukuran	63
3.3 Tahapan Penelitian	64
3.4 Populasi dan Sampel	65
3.4.1 Populasi.....	65
3.4.2 Sampel	65
3.4.3 Teknik Sampling.....	65
3.5 Pengumpulan Data	65
3.5.1 Sumber Data	65
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.6.1 Uji Validitas	67
3.6.2 Uji Reliabilitas	69
3.7 Teknik Analisis Data	70
3.7.1 Analisis deskriptif	70

3.7.2 Uji <i>Method Successive Interval</i> (MSI)	72
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.7.4 Analisis Jalur.....	74
3.7.5 Uji Hipotesis	76
3.7.6 Koefisien Determinasi	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Pengumpulan Data	78
4.2 Karakteristik Responden	78
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	80
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	81
4.3 Hasil Penelitian.....	81
4.3.1 Analisis Deskriptif	81
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	96
4.4 Analisis Jalur (Path Analysis)	100
4.4.1 Merumuskan Hipotesis dan Persamaan Struktural	101
4.4.2 Menghitung Koefisien Jalur yang didasarkan pada Koefisien Regresi ...	101
4.4.3 Menghitung Koefisien Regresi (Koefisien Jalur)	103
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	114
4.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X)	114
4.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	116
4.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (Z)	119
4.5.4 Analisis Uji T dan Uji F.....	121
4.5.5 Analisis Jalur.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran	124
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	124
5.2.2 Saran bagi peneliti selanjutnya	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	131