

ABSTRAK

Sumber daya manusia yang dikelola dengan gaya kepemimpinan yang tepat dan memiliki pengelolaan stres kerja yang baik akan menghasilkan kinerja karyawan yang tinggi serta efektif dan efisien dalam mencapai tujuan organisasi. Berdasarkan hasil pra kuesioner yang disebarakan kepada 27 orang karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung tentang variabel bebas yang mempengaruhi kinerja karyawan, gaya kepemimpinan dan stres kerja memiliki rata-rata terendah yaitu sebesar 3,26 dan 3,22. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung. Teknik sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh yaitu 65 orang karyawan. Sumber data penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data terdiri dari studi lapangan dan studi Pustaka. Analisis data dilakukan dengan analisis jalur, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional (X) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 48,3%, variabel gaya kepemimpinan transformasional (X) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja (Z), variabel stres kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), dan variabel gaya kepemimpinan transformasional (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) melalui stres kerja (Z) sebesar 69,6%.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, Stres Kerja