

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ranking Mobile App .....	10
Tabel 1. 2 Keluhan pengguna aplikasi Carousell pada Review AppStore.....	11
Tabel 1. 3 Hasil wawancara awal Kualitas Pelayanan Aplikasi Carousell .....	16
Tabel 1. 4 Hasil Wawancara Awal Kepercayaan Konsumen Aplikasi Carousell .....	20
Tabel 1. 5 Hasil Wawancara Awal Loyalitas Pelanggan Aplikasi Carousell .....	21
Tabel 2. 1 Ulasan Skripsi Terdahulu .....	38
Tabel 2. 2 Ulasan Jurnal Terdahulu .....	43
Tabel 2. 3 Ulasan Jurnal Internasional Terdahulu .....	48
Tabel 3. 1 Variabel Operasional .....	57
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Likert.....	61
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas .....	67
Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi Skor .....	70
Tabel 4. 1 Klasifikasi Kuesioner.....	77
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan (X1).....	82
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan Konsumen (X2).....	88
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Pelanggan (Y) .....	90
Tabel 4. 5 Tabel Kolmogorov-Smirnov Test .....	96
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4. 7 Analisis Regresi Berganda .....	98
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	100
Tabel 4. 9 Hasil Uji T.....	102
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Besarnya Pengaruh Parsial .....	102
Tabel 4. 11 Tabel Uji Koefisien Determinasi.....	103