HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA LAYANAN *GRABFOOD*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rofidah Suhailah Sajidah

1501174224

Pembimbing,

Pramitha Aulia, M.Psi, Psikolog

NIP 14870039

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021