

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil dan Sejarah Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	4
1.2 Latar Belakang.....	4
1.3 Identifikasi Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Teoritis	14
2.2 Perilaku Organisasi	14
a. Konsep Teori Komunikasi Organisasi	15
2.3 Iklim Perusahaan (Organisasi).....	16
2.4 Kepuasan Kerja	18
2.5.1 Teori Kepuasan Kerja	19
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Pemikiran	31
2.7 Hipotesis Penelitian.....	32
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34

3.2	Paradigma Penelitian.....	34
3.3	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	35
3.3.1	Operasional Variabel.....	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Teknik Sampling	40
3.4.3	Sampel.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1	Data Primer	41
3.5.2	Data Sekunder.....	41
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.7	Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	52
3.7.2	Uji Normalitas	53
3.7.3	Koefisien Korelasi	53
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	54
3.7.5	Regresi Linier Berganda	55
3.8	Uji Hipotesis	55
BAB IV		57
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Karakteristik Responden	57
4.2	Analisis Deskriptif.....	58
4.2.1.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel X1 (Perilaku Organisasi) ...	59
4.2.2.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel X2 (Iklim Organisasi).....	61
4.2.3.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Y (Kepuasan Kerja)	64
4.3	Uji Normalitas	67
4.4	Hasil Penelitian.....	68
4.4.1.	Analisis Koefisien Korelasi.....	68
4.4.2.	Koefisien Determinasi.....	72
4.4.3.	Korelasi Ganda.....	73
4.4.4.	Analisis Regresi Sederhana	74
4.4.5.	Analisis Regresi Berganda.....	77
4.5	Uji Hipotesis	79

4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.6.1.	Perilaku Organisasi.....	81
4.6.2.	Iklim Organisasi.....	82
4.6.3.	Kepuasan Kerja.....	83
4.6.4.	Pengaruh Perilaku Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Eagle Indo Pharma	84
BAB V		87
KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran	88
5.2.1.	Saran Akademis	88
5.2.2.	Saran Praktis	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN 1.....	Error! Bookmark not defined.	
Daftar Pertanyaan/Pernyataan Kuisioner:		92
LAMPIRAN 2.....		95
Draft Kuisioner		95
LAMPIRAN 3.....		101
SPSS		101