

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi dalam Implementasi Sistem Pelayanan Kesehatan *Online* di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala karunia, hidayah, dan kesehatan-Nya kepada peneliti selama melakukan penelitian di masa pandemi Covid-19 ini berlangsung.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Bapak Mohamad Syahriar Sugandi, S.E., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, saran, dan dukungan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yuliana Rachma Putri, SIP., M.M. selaku Dosen Wali di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh staf administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom yang telah membantu kelancaran proses pembuatan skripsi ini.
9. RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian disana, bersedia menjadi narasumber penelitian ini,

serta atas dukungan dan kerjasama dalam proses penyusunan kelengkapan data skripsi ini.

10. Orang tua dan Kakak peneliti yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
11. Teman-teman yang peneliti sayangi; Sekar, Melting, dan Raffi yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, dan saran kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 yang telah berkerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
13. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti memohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan kepada pihak-pihak yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, 12 Maret 2021

Peneliti,



Dewi Pratesya Aulia Wardhani