

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Komunikasi Kesehatan.....	11
2.2 Sosialisasi	15
2.3 E-Health Indonesia	16
2.4 Hospital Information System (HIS)	18
2.5 Regulasi Indonesia	19
2.6 Difusi Inovasi	20
2.7 Penelitian Terdahulu.....	23
2.8 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian.....	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.2.1 Subjek Penelitian	32

3.2.2 Objek Penelitian.....	34
3.3 Lokasi Penelitian	35
3.4 Unit Analisis.....	35
3.5 Informan Kunci	36
3.6 Pengumpulan Data Penelitian.....	38
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Informan Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Pra-Implementasi	46
4.2.2 Implementasi.....	66
4.2.3 Pasca-Implementasi	94
4.2.4 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Proses Implementasi <i>Hospital Information System</i> di RSMS	103
4.3 Pembahasan	108
4.3.1 Pra-Implementasi	108
4.3.2 Implementasi.....	112
4.3.3 Pasca-Implementasi	118
4.3.4 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Proses Implementasi <i>Hospital Information System</i> di RSMS	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.1.1 Sosialisasi Sistem.....	122
5.1.2 Penerapan Sistem.....	122
5.1.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Proses Implementasi <i>Hospital Information System</i> di RSMS	123
5.2 Saran.....	123
5.2.1 Saran Teoritis.....	123
5.2.2 Saran Praktis	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	129