

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Efektivitas Komunikasi Terapeutik Melalui Aplikasi *Mobile Alodokter* Terhadap  
*Customer Engagement***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

Rizky Cipta Satria

1503171083



**Telkom**  
University

Pembimbing



Martha Tri Lestari S. Sos., MM

NIP: 08830009

**PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**