

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	22
1.5 Tujuan Penelitian.....	23
1.6 Manfaat Penelitian.....	23
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	24
BAB II	26
TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Pemikiran	60
2.3 Hipotesis Penelitian	62
BAB III.....	64
METODE PENELITIAN	64
3.1 Jenis Penelitian	64
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	65
3.3 Tahapan Penelitian	73

3.4	Populasi dan Sampel	75
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	77
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	78
3.7	Teknik Analisis Data	83
BAB IV		91
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		91
4.1	Karakteristik Responden	91
4.2	Hasil penelitian.....	94
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	145
BAB V		153
KESIMPULAN DAN SARAN		153
5.1	Kesimpulan.....	153
5.2	Saran.....	155
LAMPIRAN I		163
LAMPIRAN II		168
LAMPIRAN III		176
LAMPIRAN IV		181
LAMPIRAN V		183
LAMPIRAN VI		184
LAMPIRAN VII		213
LAMPIRAN VIII		215
LAMPIRAN IX		216
LAMPIRAN X		217