

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	40

3.3	Tahapan Penelitian	44
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	46
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49
BAB IV	55
4.1	Karakteristik Responden	55
4.2	Hasil Penelitian	64
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V	87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91